



Beschrijving service

Certified Pick up (CPu) is een verplichte service voor de vrijgave van containers die een Antwerpse haventerminal per truck, spoor of binnenvaart verlaten.

Om toegang te krijgen tot de webinterface (UI) van de Certified Pick up-service en om rechten voor de vrijgave van containers te accepteren of nieuwe containerabonnementsaanvragen te maken, moet je een token-gebaseerd abonnement aankopen op het cinvio- betaalfplatform. Je kan kiezen uit verschillende abonnementsniveaus, afhankelijk van het geschatte aantal containeracties dat je op jaarbasis nodig hebt.

Als het gevraagde niveau ontoereikend blijkt, kan je natuurlijk steeds upgraden naar een hoger niveau.

De tokens in de verschillende niveaus zijn niet-terugbetaalbaar en zijn geldig voor een periode van 12 maanden, vanaf de eerste aankoopdatum van het abonnement. Aan het einde van die periode worden ongebruikte tokens niet overgedragen naar de volgende periode.

Registreer [hier](#) voor cinvio.

FAQ

Waarom dien ik een web-UI-abonnement aan te kopen?

Certified Pick up is verplicht*. Actieve gemeenschappen in de haven van Antwerpen steunen dit gezamenlijk en gaan er ook mee akkoord om de bijhorende kosten gedeeltelijk voor hun rekening te nemen. Transporteurs zullen desondanks ook een bepaalde som moeten betalen om de vrijgave van een container aan te vragen via de web-UI. Je vindt de tarieven hieronder.

*Deze verplichting valt binnen een juridisch kader, opgenomen in de Havenpolitieverordening.

Wat is een token?

Een token vertegenwoordigt een containeractie en wordt gebruikt om het aantal acties te tellen die je hebt en die je hebt gebruikt van je abonnement. Een token wordt met name gebruikt voor de volgende acties:

telkens als je een orderrecht aanvaardt voor de vrijgave van een container aan een terminal die toegang verleent via Alfapass-validatie (geen pincode), of



telkens als je je abonneert om informatie omtrent de containerstatus (groene lichten) te verkrijgen voor containers die nog steeds een pincode vereisen om afgehaald te worden.

Indien een scheepsagent de vrijgave annuleert of het vrijgaverecht terugneemt, zal het gebruikte token teruggezet worden op je abonnementsaldo.

Hoe lang zijn de tokens geldig?

Tokens worden aangekocht via een jaarlijks abonnement en zijn 12 maanden geldig. Tokens zijn niet-terugbetaalbaar, noch tijdens, noch aan het einde van de periode van 12 maanden. Tokens worden niet terugbetaald tijdens of aan het einde van het jaarlijkse abonnement.

Wat gebeurt er wanneer de scheepsagent de containervrijgave herroept?

Indien een scheepsagent de vrijgave annuleert of het vrijgaverecht terugneemt, zal het gebruikte token teruggezet worden op je abonnementsaldo.

Waar kan ik mijn huidige tokensaldo zien?

Je kan je tokensaldo - het aantal resterende tokens op je abonnementsaldo - steeds controleren in de CPu-webinterface (UI). Dit kan je ook op eender welk moment terugvinden op je cinvio-account, door onder "services" op "Mijn Abonnementen" te klikken.

Moet ik een web-UI-abonnement aankopen als ik al een CPu-API-abonnement heb?

Neen, dat hoeft niet. Het CPu-API-abonnement omvat onbeperkt gebruik van de webinterface (UI).

Welke types abonnementen zijn er?

Voor transportbedrijven die gebruikmaken van de CPu-webinterface zijn er 3 abonnementsniveaus, opgebouwd volgens het jaarlijkse aantal containers dat je verwacht te behandelen in de Port of Antwerp:

Laag: 25 tokens voor € 125/jaar * (exclusief btw)

Gemiddeld: 2000 tokens voor € 250/jaar * (exclusief btw)

Hoog: onbeperkt aantal tokens voor € 500/jaar * (exclusief btw)

Wat als ik tijdens mijn abonnementsjaar meer tokens nodig heb?

Tijdens je abonnementsperiode kan je steeds je originele abonnementsniveau upgraden naar een hoger niveau. Dit tegen het verschil tussen je oorspronkelijk aangekochte niveau en het nieuwe. Als je bijvoorbeeld een "laag" abonnementsniveau hebt (25 tokens voor € 125*) en je wilt naar "gemiddeld" upgraden (2000 tokens voor € 250*), dan betaal je slechts € 125*.



Kan ik aan het einde van het abonnementsjaar vragen om overblijvende tokens over te dragen of terug te betalen?

Tokens die je tijdens de 12 maanden durende abonnementsperiode niet hebt gebruikt, vervallen helaas en kunnen niet terugbetaald worden of overgedragen naar een nieuwe periode.

Waar kan ik een abonnement aankopen?

NxtPort is een partnerschap met cinvio aangegaan om de betaling voor prepaidoplossingen te regelen. Als je al een cinvio-account hebt, een digitale portemonnee, kan je je cinvio-saldo ook gebruiken voor NxtPort-CPu-abonnementen. Je hoeft geen nieuw account aan te maken, maar je zal je cinvio-account moeten koppelen aan je NxtPort-account. Check de cinvio-supportsite voor meer informatie over het koppelen van accounts: [cinvio support](#).

Indien je nog niet bij cinvio geregistreerd bent, kan je dat [hier](#) doen.

Waarom werkt NxtPort CPu met cinvio?

cinvio verzorgt dit soort business-to-business betalingsdiensten in de Port of Antwerp reeds voor andere dienstverleners en beschikt over alle nodige licenties om deze diensten veilig en beveiligd aan te bieden.

Als je al een cinvio-account hebt, een digitale portemonnee, kan je je cinvio-saldo ook gebruiken voor NxtPort-CPu-abonnementen. Je hoeft geen nieuw account aan te maken, maar je zal je cinvio-account moeten koppelen aan je NxtPort-account. Check de cinvio-supportsite voor meer informatie over het koppelen van accounts: <https://support.cinvio.com>.

Wat gebeurt er aan het einde van mijn eerste abonnementsjaar?

De tokens die je aan het einde van je abonnementsperiode niet gebruikt hebt, vervallen. Je zal dan een nieuw abonnement moeten aankopen voor de volgende periode. Het niveau dat je aankoopt zal afhangen van het aantal containers dat je in de haven van Antwerpen zal afhalen tijdens die periode.

cinvio voorziet een gemakkelijke verlengingsservice en zal je voor het einde van je huidige abonnement laten weten dat het bijna verloopt.

Wie helpt me wanneer ik problemen ondervind bij het aanmaken van een cinvio-account of het aankopen van abonnementen?

De cinvio-helpdesk is beschikbaar van maandag tot vrijdag tussen 9.00 uur en 17.00 uur voor al je vragen en problemen. Neem contact op via e-mail op support@cinvio.com of via chat op het platform: <https://app.cinvio.com>.



Wat is 'pairing'?

Pairing betekent twee accounts met elkaar verbinden, zodat het ene toegang krijgt tot informatie van het andere. In dit geval moet je je NxtPort laten weten dat je een cinvio-portemonnee hebt, en dat je die wilt gebruiken om te betalen voor het CPu-webinterface-abonnement. Op die manier sta je toe dat je cinvio-portemonnee wordt gebruikt op het CPu-platform en dat NxtPort toegang krijgt tot je cinvio-portemonnee. Een match!

Meer info op: [cinvio-website](#)

Hoeveel geld moet ik in mijn digitale portemonnee hebben om een NxtPort-CPu-webinterface-abonnement aan te kopen?

Voor transportbedrijven die gebruikmaken van de CPu-webinterface zijn er 3 abonnementsniveaus, opgebouwd volgens het jaarlijkse aantal containers dat je verwacht te behandelen in de Port of Antwerp:

Laag: 25 tokens voor € 125/jaar * (exclusief btw)

Gemiddeld: 2000 tokens voor € 250/jaar * (exclusief btw)

Hoog: onbeperkt aantal tokens voor € 500/jaar * (exclusief btw)

21% btw dient te worden toegevoegd voor de in België geregistreerde bedrijven. Voor bedrijven die niet in België geregistreerd zijn, maar in een ander EU-land, wordt de btw automatisch verlegd.

In België geregistreerde bedrijven moeten in hun cinvio-portemonnee een minimumbedrag hebben van:

€ 151,25 voor een 'Laag' abonnement: 25 tokens

€ 302,50 voor een 'Gemiddeld' abonnement: 2000 tokens

€ 605 voor een 'Hoog' abonnement: onbeperkt aantal tokens

Wij raden je echter aan om je cinvio-portemonnee met meer dan dit aan te vullen, omdat het erg waarschijnlijk is dat je in de haven van Antwerpen andere diensten aanvraagt die via cinvio worden afgerekend.

Wat als ik voldoende tokens heb, maar toch geen vrijgaverecht kan accepteren of me niet kan abonneren om een containerstatus te volgen?

Neem contact op met de NxtPort-helpdesk op support.nxtport.com of via e-mail op support@nxtport.eu.



Registreer [hier](#) voor cinvio