



Description du service

Certified Pick up (service d'enlèvement certifié) est un service de relâche obligatoire pour tous les conteneurs quittant un terminal du port d'Anvers par camion, train ou barge.

Afin d'accéder à l'interface web (UI) du service Certified Pick up et d'accepter les droits de relâche de conteneurs ou de créer de nouveaux abonnements de conteneurs, vous devez acheter un abonnement basé sur des jetons sur la plateforme de paiement cinvio. Vous pouvez choisir parmi différents niveaux d'abonnement, en fonction du nombre estimé d'actions sur les conteneurs dont vous avez besoin sur une base annuelle.

Bien entendu, si le niveau demandé est insuffisant, vous pouvez toujours passer à un niveau supérieur.

Les jetons des différents niveaux ne sont pas remboursables et sont valables pour une période de 12 mois, à compter de la date d'achat de l'abonnement initial. À la fin de cette période, les jetons non utilisés ne seront pas transférés à la période suivante.

Inscrivez-vous [ici](#) à cinvio.

FAQ

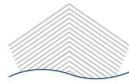
Pourquoi dois-je acheter un abonnement à l'interface utilisateur web ?

Certified Pick up est obligatoire*. Les communautés actives dans le port d'Anvers soutiennent conjointement ce projet et ont également accepté de couvrir partiellement les coûts liés à ce processus. Toutefois, les transporteurs devront également payer un montant pour demander la relâche d'un conteneur via l'UI web. Vous trouverez les tarifs ci-dessous.

*Cette obligation s'inscrit dans un cadre juridique introduit dans le règlement de la police portuaire.

Qu'est-ce qu'un jeton ?

Un jeton représente une action de conteneur et est utilisé pour compter le nombre d'actions que vous possédez et que vous avez utilisées de votre abonnement. Plus précisément, un jeton sera utilisé pour les actions suivantes :



NxtPort

- chaque fois que vous acceptez un droit d'ordre de relâche pour un conteneur dans un terminal accordant l'accès via la validation d'Alfapass (pas un code PIN), ou
- chaque fois que vous vous abonnez pour obtenir des informations (feux verts) sur le statut de conteneurs qui nécessitent encore un code PIN pour être collectés.

Si un agent maritime annule ou retire la relâche, le jeton utilisé sera remis sur le solde de votre abonnement.

Quelle est la durée de validité des jetons ?

Les jetons sont achetés par le biais d'un abonnement annuel et sont valables pour 12 mois. Les jetons ne sont pas remboursables, ni pendant, ni à la fin de la période de 12 mois. Les jetons ne seront pas remboursés pendant ou à la fin de l'abonnement annuel.

Que se passe-t-il lorsqu'une relâche de conteneur est révoquée par l'agent maritime ?

Si un agent maritime annule ou retire la relâche, le jeton utilisé sera remis sur le solde de votre abonnement.

Où puis-je voir le solde actuel de mes jetons ?

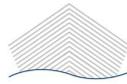
Vous pouvez vérifier à tout moment votre solde de jetons – le nombre de jetons restants sur votre abonnement – dans l'interface web (UI) de CPu. Vous le retrouverez également à tout moment sur votre compte cinvio, sous « services » puis en cliquant sur « My Subscriptions ».

Dois-je acheter un abonnement à l'interface utilisateur web si j'ai déjà un abonnement CPu API ?

Non, ce n'est pas nécessaire. L'abonnement CPu API comprend une utilisation illimitée de l'interface web (UI).

Quels types d'abonnements existe-t-il ?

Pour les entreprises de transport qui utilisent l'interface web CPu, il existe trois niveaux d'abonnement, conçus pour s'adapter au nombre annuel de conteneurs que vous prévoyez de traiter pendant un an dans le port d'Anvers :



NxtPort

- **Bas** : 25 jetons pour 125 €/an * (hors TVA)
- **Intermédiaire** : 2 000 jetons pour 250 €/an * (hors TVA)
- **Élevé** : nombre illimité de jetons pour 500 €/an * (hors TVA)

Que faire si j'ai besoin de plus de jetons pendant l'année de mon abonnement ?

Pendant votre période d'abonnement, vous pouvez toujours passer de votre niveau d'abonnement initial à un niveau supérieur. Ce moyennant le paiement de la différence entre le niveau acheté initialement et le nouveau niveau. Par exemple, vous avez actuellement un niveau d'abonnement « bas » (25 jetons pour 125 €*) et vous souhaitez passer au niveau « intermédiaire » (2 000 jetons pour 250 €*), vous ne devrez donc payer que 125 €*.

Puis-je demander le transfert ou le remboursement des jetons restants à la fin de l'année d'abonnement ?

Malheureusement, tous les jetons que vous n'avez pas utilisés pendant votre période d'abonnement de 12 mois expireront et ne pourront être ni remboursés ni transférés à une nouvelle période.

Où puis-je acheter un abonnement ?

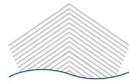
Pour régler le paiement des solutions de prépaiement, NxtPort s'est associée à cinvio. Si vous êtes déjà titulaire d'un compte cinvio, un portefeuille numérique, vous pouvez également utiliser votre solde cinvio pour les abonnements NxtPort CPu. Vous n'aurez pas besoin de créer un nouveau compte, mais vous devrez jumeler votre compte cinvio avec votre compte NxtPort. Consultez le site d'assistance cinvio pour plus d'informations sur le jumelage des comptes : [assistance cinvio](#).

Si vous n'êtes pas encore inscrit à cinvio, vous pouvez le faire [ici](#).

Pourquoi la NxtPort CPu fonctionne-t-elle avec cinvio ?

cinvio fournit déjà ce type de service de paiement interentreprises dans le port d'Anvers pour d'autres prestataires de services et détient toutes les licences nécessaires pour fournir ces services de manière sûre et sécurisée.

Si vous êtes déjà titulaire d'un compte cinvio, un portefeuille numérique, vous pouvez également utiliser votre solde cinvio pour les abonnements NxtPort CPu. Vous n'aurez pas besoin de créer un nouveau compte, mais vous devrez jumeler votre compte cinvio avec votre



NxtPort

compte NxtPort. Consultez le site d'assistance cinvio pour plus d'informations sur le jumelage des comptes : <https://support.cinvio.com>.

Que se passe-t-il à la fin de ma première année d'abonnement ?

Les jetons que vous n'avez pas utilisés à la fin de votre période d'abonnement expirent. Vous devrez souscrire un nouvel abonnement pour la période suivante. Le niveau que vous achetez dépend du nombre de conteneurs que vous allez collecter dans le port d'Anvers pendant cette période.

cinvio met à votre disposition un service de renouvellement facile et vous informera avant la fin de votre abonnement actuel que celui-ci est sur le point d'expirer.

Qui m'aidera en cas de problèmes pour créer un compte cinvio ou acheter des abonnements ?

Le service d'assistance de cinvio est à votre disposition du lundi au vendredi entre 09 h 00 et 17 h 00 pour tous vos problèmes et questions. Vous pouvez contacter le service d'assistance par e-mail à l'adresse support@cinvio.com ou par chat sur la plateforme : <https://app.cinvio.com>.

Qu'est-ce que le « jumelage » ?

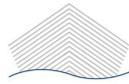
Le jumelage consiste à connecter deux comptes afin que l'un puisse accéder aux informations de l'autre. Dans ce cas, vous devez faire savoir à votre NxtPort que vous avez un portefeuille cinvio, et que vous voulez l'utiliser pour payer l'abonnement à l'interface web CPu. De cette façon, vous autorisez votre portefeuille cinvio à être utilisé sur la plateforme CPu, et vous autoriserez NxtPort à accéder à votre portefeuille cinvio. Une correspondance !

Plus d'informations sur : [site web cinvio](#)

Combien d'argent dois-je avoir dans mon portefeuille numérique pour acheter un abonnement à l'interface web NxtPort CPu ?

Pour les entreprises de transport qui utilisent l'interface web CPu, il existe trois niveaux d'abonnement, conçus pour s'adapter au nombre annuel de conteneurs que vous prévoyez de traiter pendant un an dans le port d'Anvers :

- **Bas** : 25 jetons pour 125 €/an * (hors TVA)
- **Intermédiaire** : 2 000 jetons pour 250 €/an * (hors TVA)



NxtPort

- **Élevé** : nombre illimité de jetons pour 500 €/an * (hors TVA)

Il convient d'ajouter 21 % de TVA pour les entreprises enregistrées en Belgique. Pour les entreprises qui ne sont pas enregistrées en Belgique mais dans un autre pays de l'UE, la TVA sera automatiquement autoliquidée.

Pour les sociétés enregistrées en Belgique, les montants minimaux à avoir dans leur portefeuille cinvio sont...

151,25 € pour un **abonnement** « Bas » : 25 jetons

302,50 € pour un **abonnement** « Intermédiaire » : 2 000 jetons

605 € pour un **abonnement** « Élevé » : Nombre illimité de jetons

Nous vous recommandons toutefois de recharger votre portefeuille cinvio avec un montant plus élevé, car il est très probable que vous demandiez d'autres services dans le port d'Anvers qui sont réglés via cinvio.

Que faire si j'ai suffisamment de jetons, mais que je ne peux pas accepter un droit de relâche ou m'abonner pour suivre le statut d'un conteneur ?

Veillez contacter le service d'assistance de NxtPort sur support.nxtport.com ou par e-mail à support@nxtport.eu.

Inscrivez-vous [ici](#) à cinvio.