



Servicebeschreibung

Certified Pick up ist ein obligatorischer Container-Freigabeservice für alle Container, die ein Antwerpener Hafenterminal per Lastwagen, Bahn oder Leichter verlassen.

Um auf das Webinterface (UI) des Certified Pick up Service zuzugreifen und um Container-Freigaben zu akzeptieren oder neue Container-Abonnements zu erstellen, müssen Sie ein Token-basiertes Abonnement auf der cinvio-Zahlungsplattform erwerben. Es gibt verschiedene Abonnementsstufen, die sich nach der geschätzten Anzahl der jährlich benötigten Container-Aktionen richten.

Sollte die angeforderte Stufe nicht ausreichen, können Sie natürlich jederzeit ein Upgrade auf die nächsthöhere Stufe durchführen.

Die Token in den verschiedenen Stufen sind nicht erstattungsfähig und gelten für einen Zeitraum von 12 Monaten ab dem Kaufdatum des ersten Abonnements. Am Ende dieses Zeitraums werden nicht verwendete Token nicht auf den nächsten Zeitraum übertragen.

Registrieren Sie sich [hier](#) für cinvio.

Häufig gestellte Fragen

Warum muss ich ein Web-UI-Abonnement kaufen?

Certified Pick up ist verpflichtend*. Die aktiven Gemeinschaften im Port of Antwerp unterstützen dies gemeinsam und haben sich auch bereit erklärt, einen Teil der Kosten für den Prozess zu übernehmen. Es gibt jedoch ebenfalls einen Betrag, den Transporteure zahlen müssen, um die Freigabe eines Containers über das Web-UI anzufordern. Die Tarife finden Sie weiter unten.

*Diese Verpflichtung fällt in einen gesetzlichen Rahmen, der in der Hafenspolizeiverordnung eingeführt wurde.

Was ist ein Token?

Ein Token repräsentiert eine Container-Aktion und wird verwendet, um die Anzahl der Aktionen zu zählen, die Sie über Ihr Abonnement zur Verfügung haben und verwendet haben. Im Einzelnen wird ein Token für die folgenden Aktionen verwendet:



- jedes Mal, wenn Sie einen Freigabeauftrag für einen Container an einem Terminal akzeptieren, der den Zugang über eine Alfapass-Validierung (nicht über einen PIN-Code) gewährt, oder
- jedes Mal, wenn Sie sich anmelden, um Container-Statusinformationen (grüne Lichter) für Container zu erhalten, die noch einen PIN-Code zum Abholen benötigen.

Sollte ein Spediteur die Freigabe stornieren oder zurücknehmen, wird das verbrauchte Token wieder auf Ihr Abo-Guthaben angerechnet.

Wie lange sind die Token gültig?

Token werden im Rahmen eines Jahresabonnements erworben und sind 12 Monate lang gültig. Token können weder während noch am Ende des 12-Monats-Zeitraums zurückerstattet werden. Token werden während oder am Ende des Jahres nicht zurückerstattet.

Was passiert, wenn die Freigabe eines Containers durch den Spediteur widerrufen wird?

Sollte ein Spediteur die Freigabe stornieren oder zurücknehmen, wird das verbrauchte Token wieder auf Ihr Abo-Guthaben angerechnet.

Wo kann ich mein aktuelles Token-Guthaben sehen?

Sie können Ihr Token-Guthaben – die Anzahl der Token, die auf Ihrem Abonnement-Guthaben verbleiben – jederzeit auf dem CPu-Webinterface (UI) überprüfen. Sie finden diese auch jederzeit in Ihrem cinvio-Konto unter „Dienste“ und indem Sie dann auf „Meine Abonnements“ klicken.

Muss ich ein Web-UI-Abonnement kaufen, wenn ich bereits ein CPu-API-Abonnement habe?

Nein, das müssen Sie nicht. Das CPu-API-Abonnement beinhaltet die unbegrenzte Nutzung der Weboberfläche (UI).



Welche Arten von Abonnements gibt es?

Für Transportunternehmen, die das CPU-Webinterface nutzen, gibt es 3 Abonnementstufen, die sich nach der Anzahl der Container richten, die Sie voraussichtlich während eines Jahres im Port of Antwerp umschlagen werden:

- **Niedrig:** 25 Token für 125 €/Jahr * (ohne MwSt.)
- **Mittel:** 2000 Token für 250 €/Jahr * (ohne MwSt.)
- **Hoch:** unbegrenzte Anzahl von Token für 500 €/Jahr * (ohne MwSt.)

Was ist, wenn ich während des Abonnementjahres mehr Token benötige?

Während der Laufzeit Ihres Abonnements können Sie jederzeit von Ihrer ursprünglichen Abonnementstufe auf eine höhere wechseln. Dafür zahlen Sie lediglich die Differenz zwischen Ihrer ursprünglich gekauften und der neuen Stufe. Beispiel: Sie haben derzeit eine „niedrige“ Abonnementstufe (25 Token für 125 €*) und möchten auf die „mittlere“ Stufe upgraden (2000 Token für 250 €*), dann bezahlen Sie zusätzlich nur 125 €*.

Kann ich am Ende des Abonnementjahres eine Übertragung oder Rückerstattung der verbleibenden Token beantragen?

Leider verfallen alle Token, die Sie während Ihres 12-monatigen Abonnementzeitraums nicht verwendet haben, und können weder zurückerstattet noch auf einen neuen Zeitraum übertragen werden.

Wo kann ich ein Abonnement erwerben?

Um die Zahlung für Pre-Pay-Lösungen abzuwickeln, ist NxtPort eine Partnerschaft mit [cinvio](#) eingegangen. Wenn Sie bereits ein [cinvio](#)-Konto, eine digitale Geldbörse, besitzen, können Sie Ihr [cinvio](#)-Guthaben auch für NxtPort CPU-Abonnements verwenden. Sie müssen kein neues Konto erstellen, aber Sie müssen Ihr [cinvio](#)-Konto mit Ihrem NxtPort-Konto koppeln. Weitere Informationen zum Koppeln von Konten finden Sie auf der [cinvio](#)-Supportseite: [cinvio Support](#).

Wenn Sie noch nicht bei [cinvio](#) registriert sind, können Sie dies [hier](#) tun.



Warum arbeitet NxtPort CPu mit cinvio zusammen?

cinvio bietet diese Art von Business-to-Business-Zahlungsdiensten im Port of Antwerp bereits für andere Dienstleister an und verfügt über alle notwendigen Lizenzen, um diese Dienste auf sichere Weise anzubieten.

Wenn Sie bereits ein cinvio-Konto, eine digitale Geldbörse, besitzen, können Sie Ihr cinvio-Guthaben auch für NxtPort CPu-Abonnements verwenden. Sie müssen kein neues Konto erstellen, aber Sie müssen Ihr cinvio-Konto mit Ihrem NxtPort-Konto koppeln. Weitere Informationen zum Koppeln von Konten finden Sie auf der cinvio-Supportseite: <https://support.cinvio.com>.

Was passiert am Ende der Laufzeit meines ersten Jahresabonnements?

Die Token, die Sie bis zum Ende Ihres Abonnementzeitraums nicht verwendet haben, verfallen. Sie müssen für den nächsten Zeitraum ein neues Abonnement erwerben. Welche Stufe Sie erwerben, hängt von der Anzahl der Container ab, die Sie in diesem Zeitraum im Hafen von Antwerpen abholen werden.

cinvio bietet Ihnen einen einfachen Verlängerungsservice und benachrichtigt Sie vor dem Ende Ihres aktuellen Abonnements, dass Ihr aktuelles Abonnement in Kürze ausläuft.

Wer hilft mir, wenn ich Probleme beim Erstellen eines cinvio-Kontos oder beim Kauf von Abonnements habe?

Der cinvio Support Desk steht Ihnen von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 17:00 Uhr für alle Fragen und Probleme zur Verfügung. Sie erreichen den Support Desk per E-Mail unter support@cinvio.com oder per Chat auf der Plattform: <https://app.cinvio.com>.

Was bedeutet „Koppeln“?

Koppeln bedeutet, dass zwei Konten miteinander verbunden werden, sodass eines auf die Informationen des anderen zugreifen kann. In diesem Fall müssen Sie Ihrem NxtPort mitteilen, dass Sie eine cinvio-Geldbörse haben und dass Sie damit für das CPu-Webinterface-Abonnement bezahlen wollen. Auf diese Weise erlauben Sie Ihrer cinvio-Geldbörse, auf der CPu-Plattform verwendet zu werden, und Sie erlauben NxtPort, auf Ihre cinvio-Geldbörse zuzugreifen. Eine gute Kombination!

Mehr Infos auf der [Website von cinvio](#)



Wie viel Geld muss ich in meiner digitalen Geldbörse haben, um ein NxtPort CPU Webinterface-Abonnement zu kaufen?

Für Transportunternehmen, die das CPU-Webinterface nutzen, gibt es 3 Abonnementstufen, die sich nach der Anzahl der Container richten, die Sie voraussichtlich während eines Jahres im Port of Antwerp umschlagen werden:

- **Niedrig:** 25 Token für 125 €/Jahr * (ohne MwSt.)
- **Mittel:** 2000 Token für 250 €/Jahr * (ohne MwSt.)
- **Hoch:** unbegrenzte Anzahl von Token für 500 €/Jahr * (ohne MwSt.)

Für die in Belgien registrierten Unternehmen müssen 21 % MwSt. hinzugerechnet werden. Für Unternehmen, die nicht in Belgien, sondern in einem anderen EU-Land registriert sind, wird die Mehrwertsteuer automatisch verrechnet.

Unternehmen, die in Belgien registriert sind, müssen mindestens folgende Beträge in ihrer cinvio-Geldbörse haben:

151,25 € für ein „niedriges“ Abonnement: 25 Token

302,50 € für ein „mittleres“ Abonnement: 2000 Token

605 € für ein „hohes“ Abonnement: Unbegrenzte Anzahl von Token

Wir empfehlen jedoch, mehr als diesen Betrag in Ihre cinvio-Geldbörse einzuzahlen, da es sehr wahrscheinlich ist, dass Sie im Port of Antwerp weitere Dienstleistungen anfordern, die über cinvio abgerechnet werden.

Was ist, wenn ich genügend Token habe, aber kein Freigaberecht akzeptieren oder einen Container-Status abonnieren kann?

Bitte wenden Sie sich an den NxtPort-Support unter support.nxtport.com oder per E-Mail an support@nxtport.eu.

Registrieren Sie sich [hier](#) für cinvio.